

Утверждаю
ИП Лебедев А. В.

« ____ » _____ 202_ г.

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг на дому

Граждане, принятые на социальное обслуживание, на основании признания их получателями услуг ИП Лебедев А.В. имеют права и обязанности, которые должны соблюдать в соответствии с правилами, разработанными Учреждением на основании Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013 г.

Права и обязанности получателей услуг

Получатели обязаны:

1. Представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Красноярского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
2. Своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
3. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
4. Своевременно информировать поставщика социальных услуг об отказе в получении социальных услуг в письменной форме;
5. Соблюдать общепринятые нормы поведения в Учреждении, тактично и корректно относиться к специалистам Учреждения, оказывающим социальные услуги.

Получатели имеют право на:

1. Уважительное и гуманное отношение;
2. Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
3. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
4. Отказ от предоставления социальных услуг;

5. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании услуг;
6. Защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
7. Социальное сопровождение относительно содействия в предоставлении психологической, педагогической, медицинской, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
8. Участие в составлении индивидуальных программ.

При возникновении конфликтов и неоднократных нарушений со стороны получателя социальных услуг Поставщик имеет право отказать получателю услуг в предоставлении социальных услуг согласно договору.

При возникновении спорных вопросов, касающихся социального обслуживания, получатели социальных услуг имеют право обратиться к руководителю.

График приема граждан

Вторник с 10.00 – 16.00

Четверг с 10.00 – 16.00

Контактный телефон: Лебедев Александр Васильевич – 8 902 928 56 19